

# 市政報告

令和8年3月定例会

## ハンデキャップをお持ちのご家族の皆さまへ

バリアフリー・福祉・防災

三郷市議会議員

**鈴木優作**

令和8年3月

本資料は三郷市議会議員 鈴木優作が独自に作成した資料であり、三郷市の公式発表ではありません。  
掲載内容は令和8年3月定例会の施政方針および一般質問に基づいています。

令和8年度の三郷市予算 617 億 5,000 万円の中で、ハンデキャップをお持ちの方とご家族に関わる施策をまとめました。施設のバリアフリー改善、福祉相談窓口の充実、災害時の備え。「形だけの支援」ではなく「実際に使える支援」を目指して、議会から提案しています。

## 3月定例会のポイント

**市の新事業** 三郷市の施政方針に基づく事業

**鈴木の一般質問** 鈴木優作が議会で取り上げた内容

**市の新事業**

### 健康福祉会館のエレベーター改修 — バリアフリーの実質的改善

健康福祉会館のエレベーターが改修されます。ハンデキャップをお持ちの方やご家族が日常的に利用する施設です。車いすやベビーカーでの移動がスムーズになり、物理的なバリアが解消されます。同時に、北部図書館の大規模改修、早稲田児童センターの改修設計も進行しており、複数の公共施設で一斉にバリアフリー環境が改善される年になります。鷹野文化センターの大規模改修も実施され、文化活動の拠点品質が向上します。

施政方針

**市の新事業**

### 防災プラザみさとが開館 — ユニバーサルな防災学習施設

南部地域に「みんなの防災プラザみさと」が開館します。VR 体験コンテンツも整備され、体験型の防災学習が可能です。地域の避難拠点としても機能し、ハンデキャップをお持ちの方がどのように避難するかを事前にシミュレーションできる場所になることが期待されます。展示物の製造段階からバリアフリーへの配慮を求めていきます。

施政方針

## 鈴木優作の一般質問

以下は令和8年3月定例会で鈴木優作が市に対して要望・提案した内容です。決定事項ではなく、実現に向けて引き続き働きかけてまいります。

### 📱 三郷市 LINE 公式アカウントに登録しませんか？

鈴木が議会で要望している内容の多くは、LINE 公式アカウントの活用に関わるものです。まずは友だち追加して、三郷市の最新情報を受け取ってください。巻末の QR コードから登録できます。

📄 一般質問の詳細はこちら → [yusaku-suzuki.com/council-qa-202603](https://yusaku-suzuki.com/council-qa-202603)

#### 鈴木の一一般質問

### 災害時に「共助の網の目からこぼれない」体制づくり

三郷市には多数の自主防災組織がありますが、災害時にハンデキャップをお持ちの方が取り残されるリスクは依然として存在します。一般質問で、自主防災組織間のデジタル連絡体制の構築を提案しました。電話がつながりにくい災害時でもインターネット回線は比較的早く復旧します。「この地域に支援が必要な方がいる」という情報を迅速に共有できる体制を求めています。

一般質問

#### 鈴木の一一般質問

### LINE 公式アカウント — 福祉サービスの情報も手元に届く

一般質問で LINE 公式アカウントの活用拡大を提案しました。4 月からメール配信サービスが終了し、LINE への情報一元化が進みます。居住地域やライフステージに応じたセグメント配信が実現すれば、福祉サービスに関わる情報も必要な方に届けられるようになります。テキストで届くため、聴覚にハンデキャップをお持ちの方にも情報が届きやすいのが LINE の利点です。

一般質問

#### 鈴木の一一般質問

### AI 活用で行政サービスの質を向上

一般質問で AI 活用と法的整理の推進を取り上げました。三郷市では既に AI-OCR、音声テキスト化、文章要約、窓口自動翻訳システムを導入しています。さらに AI 活用が進めば、窓口での相談対応の質向上や、個々の状況に合った制度案内の自動化が期待できます。職員の DX リテラシー教育の充実やセキュリティ体制の見直し、近隣自治体との広域連携によるコスト削減も提案しています。

一般質問

#### 鈴木優作より

形だけのバリアフリーではなく、実際に「使える」支援を届けます。公共施設のバリアフリー改善、LINE による福祉情報のセグメント配信、AI 活用による行政サービスの質向上、自主防災組織の連携による共助の強化。デジタルの力で「情報のバリアフリー」も実現します。安心して暮らし続けられる三郷を一緒に

作りましょう。お困りのことがあれば、LINEでお気軽にご連絡ください。

## LINEで友だち追加してください

<p><b>三郷市</b></p> <p>LINE 公式アカウント</p>  <p>三郷市公式の情報配信</p>	<p><b>三郷市最新ニュース</b></p> <p>from 鈴木優作</p>  <p>防災・イベント・行政情報</p>	<p><b>鈴木優作</b></p> <p>LINE 公式アカウント</p>  <p>市政相談・ご意見ご要望</p>
---	--	---

📄 一般質問の詳細 → [yusaku-suzuki.com/council-qa-202603](https://yusaku-suzuki.com/council-qa-202603)

QRコードをスマホのカメラで読み取るだけで友だち追加できます